蒙山旅游度假区学生欺凌防治工作机构及办公电话、综合治理方案

工作机构：蒙山文化体育教育局

电 话：6373383

蒙山旅游度假区落实《山东省加强中小学生欺凌综合治理方案》实施办法

为深入贯彻落实党的十九大精神，有效防治中小学生欺凌，保障中小学生的身心健康和全面发展，深化“平安校园”建设，构建“共建、共治、共享”的社会治理格局，促进社会和谐稳定。根据《山东省加强中小学生欺凌综合治理方案》（鲁教安发〔2018〕1号）要求，结合我区实际，制定本实施办法。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，大力培育和弘扬社会主义核心价值观，不断提高中小学生思想道德素质，健全预防、处置学生欺凌的工作体制和规章制度。坚持“教育为先，预防为主，保护为要，法治为基”的原则，以形成防治中小学生欺凌长效机制为目标，以促进部门协作、上下联动、形成合力为保障，确保中小学生欺凌防治工作落到实处，把校园建设成最安全、最阳光的地方，办好人民满意的教育，为培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人创造良好条件。

二、治理内容

中小学生欺凌是发生在校园（包括普通中小学校和中等职业学校）内外、学生之间，一方（个体或群体）单次或多次蓄意或恶意通过肢体、语言及网络等手段实施欺负、侮辱，造成另一方（个体或群体）身体伤害、财产损失或精神损害等的事件。

在实际工作中，要严格区分学生欺凌与学生间打闹嬉戏的界定，正确合理处置。

三、工作措施

（一）建立工作协调机制。

1.蒙山旅游度假区文化体育教育局会同有关单位，建立健全防治学生欺凌工作协调机制，统筹推进学生欺凌治理工作，妥善处理学生欺凌重大事件，正确引导媒体和网络舆情。加强协作，综合治理，做好校园外欺凌事件的预防和处置。建立反校园暴力联动机制，畅通信息共享渠道，形成跨部门联动预防、齐抓共管的良好局面。

2.重点抓好校园内欺凌事件的预防和处置。按照“谁主管，谁负责，谁落实”和“属地管理，分级负责，分类推进”的原则，全面落实校园安全“一岗双责”主体责任，明确相关岗位的预防和处理的职责。要加强学校和周边社会治安综合治理专项组的牵头协调作用，将防范学生欺凌和暴力工作纳入“平安校园”考核指标体系；加强学生教育和学校日常安全管理；加强行为失常学生的排查和教育引导；会同妇联等有关部门加强中小学家长学校建设，引导家长树立科学的育儿观念；配合综治、公安等部门加强校园周边治安防控体系建设，打击社会不良青年危害学校安全的行为。各学校校长、分管校长、政教主任、班主任要逐级明确责任，抓好落实，实现学生防欺凌工作全覆盖、无死角。

（二）强化预防措施。

1.指导学校切实加强教育。中小学校要专门设置教学模块，定期集中对学生进行欺凌防治专题教育。学校共青团、少先队组织要配合学校开展好法制宣传教育、安全自护教育。要教育和引导学生积极应对，遇到或遭受校园欺凌时主动向家长、班主任或学校相关机构报告。

2.组织开展家长培训。通过组织学校或社区定期开展专题培训课等方式，加强家长培训，引导广大家长增强法治意识，落实监护责任，帮助家长了解防治学生欺凌知识。要向家长公开学校和各有关部门的举报投诉方式，引导家长正确反映合理诉求，帮助孩子解决校园欺凌问题。

3.严格学校日常管理。学校根据实际成立由校长负责，教师、少先队大中队辅导员、教职工、社区工作者和家长代表、校外专家等人员组成的学生欺凌治理委员会。制定防治学生欺凌工作各项规章制度，主要包括：相关岗位教职工防治学生欺凌的职责、学生欺凌事件应急处置预案、学生欺凌的早期预警和事中处理及事后干预的具体流程、校规校纪中对实施欺凌学生的处罚规定等。要定期开展针对全体学生的防治学生欺凌专项调查，及时查找可能发生欺凌事件的苗头迹象或已经发生、正在发生的欺凌事件。

(三)严格依法处置。

1.严格规范调查处理。学生欺凌事件的处置以学校为主。教职工发现、学生或者家长向学校举报的，应当按照学校的学生欺凌事件应急处置预案和处理流程对事件及时进行调查处理，由学校学生欺凌治理委员会对事件是否属于学生欺凌行为进行认定。原则上学校应在启动调查处理程序10日内完成调查，根据有关规定处置。

2.妥善处理申诉请求，学校学生欺凌治理委员会处理程序妥当、事件比较清晰的，应以学校学生欺凌治理委员会的处理结果为准；确需复查的，由文化体育教育局防治学生欺凌工作部门组织学校代表、家长代表和校外专家等组成调查小组启动复查。

3.强化教育惩戒作用。对经调查认定实施欺凌的学生，学校学生欺凌治理委员会要根据实际情况，制定一定学时的专门教育方案并监督实施欺凌学生按要求接受教育，同时针对欺凌事件的不同情形予以相应惩戒。

情节轻微的一般欺凌事件，由学校对实施欺凌学生开展批评、教育。实施欺凌学生应向被欺凌学生当面或书面道歉，取得谅解。对于反复发生的一般欺凌事件，学校在对实施欺凌学生开展批评、教育的同时，可视具体情节和危害程度给予纪律处分。

情节比较恶劣、对被欺凌学生身体和心理造成明显伤害的严重欺凌事件，学校对实施欺凌学生开展批评、教育的同时，可邀请公安机关参与警示教育或对实施欺凌学生予以训诫，公安机关根据学校邀请及时安排人员，保证警示教育工作有效开展。学校可视具体情节和危害程度给予实施欺凌学生纪律处分，将其表现记入学生综合素质评价。

屡教不改或者情节恶劣的严重欺凌事件，必要时可将实施欺凌学生转送专门（工读）学校或通过职业学校进行教育。未成年人送专门（工读）学校或职业学校进行矫治和接受教育，应当按照《中华人民共和国预防未成年人犯罪法》和《山东省预防未成年人犯罪条例》有关规定，对有严重不良行为的，按专门(工读)学校或职业学校招生入学程序报有关部门批准。

涉及违反治安管理或者涉嫌犯罪的学生欺凌事件，处置以公安机关、人民法院、人民检察院为主。

（四）完善长效机制。

1.完善培训机制。将防治学生欺凌、消除残疾歧视等专题培训纳入教育行政干部和校长、教师在职培训内容。中小学校长、学校行政管理人员、班主任和教师等培训中应当增加学生欺凌预防与处置专题面授的内容。培训按学时计入相关人员继续教育学分。

2.建立考评机制。将本区学生欺凌综合治理工作和校园助残活动开展情况作为考评内容，纳入“平安校园”和“文明校园”创建标准，纳入相关部门负责同志年度考评，纳入校长学期和学年考评，纳入学校行政管理人员、教师、班主任及相关岗位教职工学期和学年考评。

3.建立问责处理机制。对职责落实不到位、学生欺凌问题突出的学校通过通报、约谈、挂牌督办、实施一票否决权制等方式进行综治领导责任追究。学生欺凌事件中存在失职渎职行为，因违纪违法应当承担责任的，给予党纪政纪处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

4.建立健全应急处置工作机制。各中小学要设置举报箱、举报和咨询电话、电子信箱、QQ号、微信号等，为学生提供方便的举报和咨询服务。设置举报和咨询热线，在辖区内所有中小学校的公示栏、学生通道、学生宿舍等位置公开，提供便捷有效的服务。要建立健全应急处置工作机制，严重的欺凌事件要及时上报，并启动应急预案。

5.健全依法治理机制。建立健全中小学校法治校长或法治辅导员制度，明确法治校长或法治辅导员防治学生欺凌的具体职责和工作流程，把防治学生欺凌作为依法治校工作的重要内容，积极主动开展以防治学生欺凌为主题的法治教育，推进学校在规章制度中补充完善防治学生欺凌内容，落实各项预防和处置学生欺凌措施，配合有关部门妥善处理学生欺凌事件及对实施欺凌学生进行教育。

四、职责分工

（一）文化体育教育局负责对学生欺凌治理进行组织、指导、协调和监督，是学生欺凌综合治理的牵头单位和防治学生欺凌工作领导小组的组长单位。统筹协调有关部门形成防治学生欺凌工作合力，协调召开相关会议，研究防治学生欺凌有关工作，负责组织开展防治学生欺凌日常工作。督促学校设立安全管理机构，配备专兼职安全保卫人员，聘用专职门卫和保安员，做好学校安全防范工作。指导学校切实加强道德、法治、心理健康、欺凌防治专题等教育，严格学校日常管理。加强对防治学生欺凌工作的正面宣传引导，开展法治宣传进校园等普法宣传活动。设置举报和咨询热线，制定学生欺凌综合治理应急预案，接到中小学校严重的欺凌事件报告时，及时启动应急预案。指导学校做好校内学生欺凌的预防和处置工作，积极妥善处理学生申诉。开展学校校长、教师、班主任等人员的防治学生欺凌专题培训及其综合治理情况的考评工作。通过委托专业第三方机构或组织学校开展等方式，定期开展针对全体学生的防治学生欺凌专项调查，及时查找可能发生欺凌事件的苗头迹象或已经发生、正在发生的欺凌事件。组建学生欺凌综合治理联合督查组，制定督查方案，开展督导检查。

（二）社会事务管理局

1.负责推动将学生欺凌专项治理纳入社会治安综合治理工作，强化学校周边综合治理，落实社会治安综合治理领导责任制。指导和推动各级综治委校园及周边治安综合治理专项组开展专项调查研究工作，及时推广专项工作中的典型经验；建立健全校园及周边治安防控体系，深化“平安校园”建设，严密防范、严厉打击针对学校及师生的违法犯罪和渗透破坏活动；做好对成员单位涉校涉生专项工作的督查、考核、评估工作。

2.引导社会力量加强对被欺凌学生及其家庭的帮扶救助，协助教育部门组织社会工作者等专业人员为中小学校提供专业辅导，配合有关部门鼓励社会组织参与学生欺凌防治和帮扶工作。协助教育部门开发中小学社会工作专业岗位，组织社会工作者为中小学校提供专业辅导、开展社会工作服务，配合有关部门鼓励社会组织参与学生欺凌防治和帮扶工作。

3.负责落实未成年人司法保护制度，建立未成年人司法支持体系，指导协调开展以未成年人相关法律法规为重点的法治宣传教育，做好未成年人法律援助和法律服务工作，有效保护未成年人的合法权益。将未成年人相关法律法规普法纳入每年度全市全民普法守法工作要点，协调推进青少年法治教育课程、教材、师资建设，推动青少年法治教育实践基地建设和网络建设，广泛开展青少年普法宣传和法治实践活动，构建学校、社会、家庭多元参与的青少年法治教育网络。依托乡镇(街道)司法所、群团组织、高校等完善法律援助工作站(点)的建设，积极构建完善全市法律援助工作体系，设置未成年人法律援助“绿色通道”，对未成年人的法律援助申请，实行优先受理、优先审查、优先指派、应当指派熟悉未成年人身心特点的律师快速办理，做好未成年人法律服务工作。

4.残联组织负责积极维护残疾儿童、少年合法权益，配合有关部门做好残疾学生权益保护相关法律法规和扶持助残美德思想的的宣传教育，积极开展红领巾助残等志愿活动。切实加强残疾学生遭受欺凌的风险防控，协助提供有关法律服务。配合各类学校向师生、家长开展校园欺凌宣传和“送法到身边”活动，普及残疾人权益保障相关法律法规知识。指导各类学校加大对校园环境无障碍改造力度，促进校园无障碍环境建设，保证残疾学生出行无障碍，正常的参加校园的各类活动。密切关注，及时发现、调查、处置各种校园欺凌残疾学生的事件，对实施校园欺凌的学生，配合学校开展批评教育和校纪处分，对欺凌涉残情节严重的，及时提供相关法律服务，有效遏制校园欺凌事件的发生。

（三）蒙山法庭负责依法审理学生欺凌相关案件，促进矛盾化解工作；以开展模拟法庭等形式配合学校做好法治宣传工作。设立以分管院长为组长的少年法庭工作指导小组，指导辖区法院涉未成年人、涉校园案件的审理工作。设立专门的未成年人案件审判团队。开展“送法进校园”“庭审进校园”等普法宣传活动。

（四）蒙山纪检局负责依法对学生欺凌案件进行审查逮捕、审查起诉，开展法律监督，并以案释法，积极参与学校法治宣传教育。全面落实专门机构、人员办理未成年人及侵害未成年人权益案件，全面落实一体化工作模式和未成年人刑事案件特别程序，区别不同情况，做好个别矫治和分类教育。探索建立未成年被害人“一站式”调查、取证、保护、救助办案模式，加大未成年被害人案件提前介入力度，探索建立适合被害人的心理援助、司法救助工作模式等。建立情况通报、隐私保护、观护帮教、犯罪预防、职业禁止等系列工作机制，强化“源头”整治，堵塞校园及周边治安管理漏洞。积极参与校园法治宣传，建立法治教育基地。

（五）蒙山公安分局负责依法办理学生欺凌违反治安管理和涉嫌犯罪案件，依法处理实施学生欺凌侵害学生权益和身心健康的相关违法犯罪嫌疑人，强化警校联动，指导监督学校全面排查整治校园安全隐患，协助学校开展法制教育，做好法制宣传工作。强化联动协调，指导督促学校严格落实校园巡逻检查制度和加强“三防”建设，加大校园周边环境整治，预防、制止和查处校园及周边打架斗殴、寻衅滋事等违法犯罪行为。属地公安机关快速受理、出警涉及中小学生欺凌的警情，对经调查属刑事案件的，动用一切优势资源快侦速破，避免引发次生案事件。及时互通信息,提前介入、靠前处置，防止发生现实危害。健全日常巡逻防控制度，加强学校周边“护学岗”建设，完善“高峰勤务机制”，构建驻点守护、周边巡逻相结合的立体防控网络。加强网络巡查、管控工作力度，加强对此类信息的研判分析，密切关注媒体舆论动态，及时封堵删除负面信息，积极引导网民理性评论。特别要严防境外组织通过信息炒作倒灌境内，使舆情反弹升温，引发“蝴蝶效应”。

（六）蒙山团委负责切实履行综治委预防青少年违法犯罪专项组办公室职责，配合教育行政部门并协调推动相关部门，建立预防遏制学生欺凌工作协调机制，积极参与学生欺凌防治工作。加强学生理想信念、法律法规、心理健康、禁毒防艾等宣传教育，关注心理、行为异常的学生，及时开展心理疏导、行为纠正等关爱帮扶。

（九）蒙山妇联配合有关部门开展预防学生欺凌相关知识的宣传教育，引导家长正确履行监护职责。将预防学生欺凌相关内容纳入到家庭教育中，纳入“家长学校”“父母学堂”等针对家长的宣传培训中，纳入家教骨干培训的内容中，配合相关部门开展宣传和实践教育活动。

（十）学校负责具体实施和落实学生欺凌防治工作，扎实开展相关教育，制定完善预防和处置学生欺凌的各项措施、预案、制度规范和处置流程，及时妥善处理学生欺凌事件。指导、教育家长依法落实法定监护职责，增强法治意识，科学实施家庭教育，切实加强对孩子的看护和管教工作。

五、工作要求

（一）提高思想认识。中小学生安全关系千家万户的幸福和社会和谐稳定，加强中小学生欺凌综合治理，保障中小学生的身心健康和全面发展，推动形成全省中小学治理校园欺凌的有效机制，意义重大。做好防治校园欺凌工作是确保学校安全稳定的基础工作，是推动学校安全工作的重要任务，更是全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务的根本保障。各学校要切实提高思想认识，充分认识做好此项工作的重要性和必要性，精心组织，周密部署，采取强有力措施，切实推动《蒙山旅游度假区贯彻<山东省加强中小学生欺凌综合治理方案>实施办法》贯彻实施工作顺利开展。

（二）加强组织领导。成立防治学生欺凌工作领导小组，负责我区防治学生欺凌相关工作。各中小学校要成立学生欺凌治理委员会，负责具体实施和落实学生欺凌防治工作。

（三）强化督导检查。全区有关部门要根据职责分工，加强对学校防治学生欺凌工作的指导和检查。文化体育教育局将对全区学校按要求开展欺凌防治教育活动、制定应急预案和处置流程等办法措施、在校规校纪中完善防治学生欺凌内容、开展培训、及时处置学生欺凌事件等重点工作开展情况进行专项督导检查。

（四）注重宣传引导。各学校要认真组织学习《实施办法》，进一步增强做好此项工作的责任感和使命感。结合普法工作，开展法治宣传进校园活动，加强对防治学生欺凌工作的正面宣传引导，推广防治学生欺凌的先进典型、先进经验，普及防治学生欺凌知识和方法。对已发生的学生欺凌事件要及时回应社会关切，充分满足群众信息需求。进一步加强对学生保护工作的正面宣传引导，防止媒体过度渲染报道，避免学生欺凌和暴力通过网络新媒体扩散演变为网络欺凌。

（五）严格责任追究。防治学生欺凌工作实行责任追究制度，出现重大学生欺凌事件要及时报告，不得迟报、瞒报、漏报。对存在的学生欺凌问题，要采取措施及时解决，重大问题要及时向地方党委政府报告，争取支持，决不能推诿拖延，对贻误处理时机、酿成重大事端、导致严重后果的，要严肃查处和追究。对于责任落实不到位，引发学生二次伤害的，要严格按照相关规定严肃追究当事人和相关领导的责任。

各学校要明确负责人和具体联系人，面向社会公开。要结合实际制订具体可行的实施办法，落实工作责任。

附件一：蒙山旅游度假区防治学生欺凌工作领导小组

附加二：蒙山文化体育教育局、蒙山公安分局关于严厉打击校园欺凌行为的通告

蒙山旅游度假区学校安全管理工作

联席会议办公室

2018年9月20日

附件一：

蒙山旅游度假区防治学生欺凌工作领导小组

召集人：   宋西强　　蒙山龟蒙景区管理处主任、

文化体育教育局局长

成　员：   胡向伟　　柏林镇党委宣传委员

刘莹　　云蒙办事处党委宣传委员

高文学　　社会事务管理局副局长

朱安国　　文化体育教育局副局长

王 健   蒙山公安分局副局长

领导小组办公室设在文化体育教育局，朱安国同志兼任办公室主任。

附件二：

蒙山旅游度假区文化体育教育局、蒙山公安分局

关于严厉打击校园欺凌行为的通告

为有效防治中小学生欺凌，保障中小学生的健康和全面发展，深化“平安校园”建设，现就严厉打击中小学生欺凌行为通告如下：

一、中小学生欺凌是指发生在校园内外、学生之间，一方单次或多次蓄意或恶意通过肢体、语言及网络等手段实施欺负、侮辱，造成另一方（个体或群体）身体伤害、财产损失或精神损害等的事件。学生间正常的打闹嬉戏不是校园欺凌。校园欺凌的表现形式有以下11个方面：

1、叫受害者侮辱性绰号;指责受害者无用。粗言秽语、喝骂。

2、对受害者的重复的物理攻击，身体或物件。拳打脚踢、掌掴拍打、推撞绊倒、拉扯头发。

3、干涉受害者的个人财产、教科书、衣裳等，损坏，或通过他们嘲笑受害者。

4、欺凌者明显地比受害者强，而欺凌是在受害者未能保护自己的情况下发生。

5、传播关于受害者的消极谣言和闲话。

6、恐吓、威迫受害者做他或她不想要做的，威胁受害者跟随命令。

7、让受害者遭遇麻烦，或令受害者招致处分。

8、中伤、讥讽、贬抑评论受害者的体貌、性取向、宗教、种族、收入水平、国籍、家人或其他。

9、分派系结党：孤立或排挤受害者。

10、敲诈：强索金钱或物品。

11、画侮辱画。

二、对实施欺凌的学生，学校进行严肃的批评教育和警示谈话。情节较重的，公安机关参与警示教育。对屡教不改、多次实施欺凌和暴力的学生，给予纪律处分，记入学生综合素质评价，必要时送专门学校进行教育。对实施欺凌构成违法犯罪的学生，公安机关有案必查，从严处罚。

根据治安管理处罚法第四十二条规定：有下列行为之一的，处五日以下拘留或者五百元以下罚款;情节较重的，处五日以上十日以下拘留，可以并处五百元以下罚款：

(一)写恐吓信或者以其他方法威胁他人人身安全的;

(二)公然侮辱他人或者捏造事实诽谤他人的;

(三)捏造事实诬告陷害他人，企图使他人受到刑事追究或者受到治安管理处罚的;

(四)对证人及其近亲属进行威胁、侮辱、殴打或者打击报复的;

(五)多次发送淫秽、侮辱、恐吓或者其他信息，干扰他人正常生活的;

(六)偷窥、偷拍、窃听、散布他人隐私的。

根据治安管理处罚法第四十三条规定：殴打他人的，或者故意伤害他人身体的，处五日以上十日以下拘留，并处二百元以上五百元以下罚款;情节较轻的，处五日以下拘留或者五百元以下罚款。

有下列情形之一的，处十日以上十五日以下拘留，并处五百元以上一千元以下罚款：

(一)结伙殴打、伤害他人的;

(二)殴打、伤害残疾人、孕妇、不满14周岁的人或者60周岁以上的人的;

(三)多次殴打、伤害他人或者一次殴打、伤害多人的。

校园欺凌行为涉嫌犯罪的，公安机关依法采取刑事强制措施。

三、遭遇校园欺凌后，应选择下列正确的做法：

一是不要沉默，而要告知家长、老师；二是不要以暴易暴；三是欺凌行为涉及违法犯罪的，应第一时间报警，由公安机关介入调查，纳入法律程序处理。

从根本上解决校园暴力问题，需要学校、家长、学生和社会各界的共同配合与努力。希望广大家长、学生发现异常及时向教育或公安部门反映。

投诉举报电话：

蒙山文化体育教育局：6373383

蒙山公安分局： 4103991

2018年9月22日